



Договор оказания услуг обслуживания компьютерной техники № _____

г. Ростов-на-Дону _____ г.

_____ именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ИП Нечипорук А.В., именуемый в дальнейшем "Исполнитель", действующий от собственного имени на основании ОГРНИП №314618319500011 от 14.07.2014, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по абонентскому обслуживанию компьютерного и другого оборудования Заказчика. Перечень оборудования, адреса объектов Заказчика по которому производится абонентское обслуживание, а также стоимость работ по настоящему договору регламентируются дополнительными приложениями.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель имеет право:

- 2.1.1. На предоставление доступа для проведения работ к оборудованию Заказчика.
2.1.2. В случае задержки платежа за абонентское обслуживание на срок более 7 (семи) рабочих дней приостановить обслуживание до полного погашения задолженности или расторгнуть договор.
2.1.3. По согласованию с Заказчиком имеет право производить индексацию стоимости работ, но не чаще 1 (одного) раза в год. Размер индексации согласуется с Заказчиком путем переговоров и отражается в дополнительном соглашении к данному договору.
2.1.4. В случае увеличения объемов работ (увеличение количества обслуживаемой техники, добавление дополнительных услуг и т. д.) исполнитель, по согласованию с Заказчиком, в праве производить индексацию стоимости услуг по текущему договору. Размер индексации согласуется с Заказчиком путем переговоров и отражается в дополнительном соглашении к данному договору.

2.2. Исполнитель обязуется:

- 2.2.1. Осуществлять обслуживание оборудования и Заказчика, в соответствии с перечнем работ, перечисленных в Приложении №1 и в рабочие промежутки времени указанные в Приложении №3.
2.2.2. Гарантировать прибытие специалиста не позже 3 часов 00 минут, после поступления заявки от Заказчика. Заявка оформляется способами указанными в пункте 4 Приложения №3.
2.2.3. Приступить к выполнению заявки дистанционно, полученной по телефону техподдержки указанному в пункте 4 Приложения №3, не позднее чем 30 мин, сделав отметку в системе технической поддержки.

2.3. Заказчик имеет право:

- 2.3.1. В установленное время, указанное в пункте 2 Приложения №3, вызвать специалиста Исполнителя или оформить заявку на удаленную поддержку в случае аварийных сбоев в работе обслуживаемого оборудования.
2.3.2. Заказчик имеет право вызвать специалиста Исполнителя для оказания дополнительных услуг не входящих в данный договор или услуг выполняемых во внеурочное время. Работы производятся по разовому прейскуранту, оплата производится на основании отдельного счета.
2.3.3. В случае существенного нарушения Исполнителем требований к качеству поставленных комплектующих изделий, а также оказываемых услуг (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) Заказчик вправе отказаться от исполнения договора.

2.4. Заказчик обязуется:

- 2.4.1. В срок и в соответствии со стоимостью работ производить оплату услуг Исполнителя.
2.4.2. Осуществлять модернизацию рабочих станций и приобретение программных продуктов при участии Исполнителя.
2.4.3. Самостоятельно не устанавливать программное обеспечение и не производить замену оборудования без предварительной консультации с Исполнителем.



3. Стоимость работ и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость работ, проводимых Исполнителем по настоящему договору, зависит от количества и типа оборудования Заказчика, обслуживаемого по настоящему договору и регламентируется Приложением №3.
- 3.2. Оплата услуг Исполнителя производится не позднее 30 числа текущего месяца.
- 3.3. Оплата дополнительных услуг Исполнителя, производится на основании счета и оплачивается после составления Сторонами акта выполненных работ.
- 3.4. Любые изменения стоимости услуг Исполнителя определяются исключительно по взаимному согласованию Сторон, оформляются дополнительным соглашением в письменном виде (которое с момента подписания Сторонами является неотъемлемой частью настоящего Договора).

4. Ответственность

- 4.1. Ответственность Сторон по обязательствам, вытекающим из настоящего Договора, регулируется законодательством Российской Федерации.
- 4.2. При обнаружении Заказчиком недостатков в результате выполненных работ по вине Исполнителя, последний, по требованию Заказчика, обязан прибыть в офис на место проведения работ (по адресу, указанному в Приложении №3 к настоящему договору) в течение времени, установленном п. 2.2.2. настоящего договора, а также безвозмездно устранить возникшие у Заказчика недостатки.
- 4.3. При неявке специалиста в срок, установленный п. 2.2.2. настоящего договора, Заказчик имеет право требовать от Исполнителя возмещение суммы, в размере 100 рублей, за каждый час задержки.
- 4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или не полное исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. К указанным обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясения и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Сторон, прямо повлиявшие на выполнение обязательств по настоящему Договору.
- 4.5. Стороны обязуются прилагать все усилия для того, чтобы разрешить любые имеющиеся или будущие разногласия путём переговоров.
- 4.6. Все разногласия и споры, возникшие при исполнении настоящего Договора и не урегулированные путём переговоров, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд Ростовской области.
- 4.7. Каждая из Сторон обязуется не передавать третьим лицам любую информацию, полученную с электронных, бумажных и иных носителей в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору, без предварительного письменного согласования с другой Стороной.
- 4.8. Исполнитель не несет ответственность за использование Заказчиком не лицензионного программного обеспечения, поскольку Заказчик сам предоставляет дистрибутивы программного обеспечения, а так же является гарантом его правомерного использования.
Порядок предоставления лицензионного обеспечения регламентируется в Приложении №2.
- 4.9. Исполнитель не несет ответственность за потерю данных Заказчика вызванную неисправностью оборудования, ошибками в программном обеспечении и не соблюдением базовых требований безопасности информационной системы Заказчика.
- 4.10. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что Исполнителем ведется запись телефонных звонков, поступающих на линии технической поддержки указанные в Приложении №3, для улучшения качества обслуживания.

5. Срок действия договора

- 5.1. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 5.2. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в действие с момента его подписания Сторонами.
- 5.3. Настоящий договор заключается на срок 1 (один) год с момента подписания или до момента подписания соглашения о расторжении договора.
- 5.4. Договор может быть прекращен досрочно по соглашению сторон, либо в иных случаях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



6. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Нечипорук А.В.
ИНН 613205589650
ОГРН 314618319500011
344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия, 25а
АО "Тинькофф Банк"
р/с 40802810200000245888
к/с 30101810145250000974
БИК 44525974
Тел: +7 961 328-88-82
E-mail: info@city-it.net

_____/Нечипорук А.В./

М.П.

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/

М.П.



ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Договору оказания услуг обслуживания компьютерной техники

№ _____

г. Ростов-на-Дону _____

_____ именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ИП Нечипорук А.В., именуемый в дальнейшем "Исполнитель", действующий от собственного имени на основании ОГРНИП №314618319500011 от 14.07.2014, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящее Приложение о нижеследующем:

Перечень услуг, оказываемых по настоящему договору.

1. Установка и настройка программного обеспечения, находящегося в эксплуатации, а также вновь установленного Исполнителем на рабочих станциях и серверах Заказчика:
 - установка и настройка антивирусного ПО;
 - установка и настройка офисного программного обеспечения (ПО для работы с текстами и таблицами, архиваторы, вспомогательное ПО для работы с мультимедиа);
 - установка и настройка программного обеспечения для работы с Интернет: интернет-браузеры, почтовые клиенты, FTP-клиенты, ПО для обмена мгновенными сообщениями;
 - установка и настройка специализированного программного обеспечения, необходимого для ежедневной работы Заказчика;
 - установка, настройка и поддержка программного обеспечения для работы с расчетными счетами Заказчика (банк-клиенты), а также ПО для передачи различного рода отчетность в налоговые инстанции, пенсионные фонды (за исключением продуктов 1С, Консультант, Гарант);
2. Установка и настройка периферийных устройств (МФУ, принтеры, сканеры, ИБП); В случае выходя из строя — ремонт в сервисном центре оплачивается дополнительно Заказчиком.
3. Обслуживание локальной вычислительной сети: настройка активного сетевого оборудования, замена вышедшего из строя оборудования, замена кабелей;
4. Профилактика серверов и рабочих станций Заказчика от перегрева электронных компонентов, пыли (1 раз в 2 года);
5. Лечение, удаление вирусов и вредоносного программного обеспечения антивирусным ПО или иными доступными способами;
6. Установка и замена комплектующих серверов и рабочих станций Заказчика. Ремонт вышедшего из строя оборудования производится в техническом отделе Исполнителя и оплачивается отдельно. Срок диагностики и ремонта до 30 календарных дней.
7. Работа по системе удаленного обслуживания.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Нечипорук А.В.
ИНН 613205589650
ОГРН 314618319500011
344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия, 25а
АО "Тинькофф Банк"
р/с 40802810200000245888
к/с 30101810145250000974
БИК 44525974
Тел: +7 961 328-88-82
E-mail: info@city-it.net

_____/Нечипорук А.В./

М.П.

ЗАКАЗЧИК:

_____/_____/

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к Договору оказания услуг обслуживания компьютерной техники

№ _____
г. Ростов-на-Дону

_____ именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ИП Нечипорук А.В., именуемый в дальнейшем "Исполнитель", действующий от собственного имени на основании ОГРНИП №314618319500011 от 14.07.2014, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящее Приложение о нижеследующем:

Предоставление лицензионного программного обеспечения.

1. Действуя на основании Гражданского Кодекса Российской Федерации, часть четвертая, глава 69, статья № 1225 «Охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации» от 01 января 2008г Исполнитель предупреждает, что использование не лицензионного программного обеспечения является незаконным.
2. Исполнитель не несет перед законом ответственности за использование и установку Заказчиком не лицензионного программного обеспечения.
3. Исполнитель не несет ответственности за порчу техники и сбои в программах, которые вызваны некорректной работой не лицензионного программного обеспечения установленного на оборудовании заказчика.
4. Исполнитель берет на себя обязательства, по просьбе Заказчика, предоставить лицензионное программное обеспечение, по внутри корпоративным ценам.
5. Исполнитель несет ответственность перед законом и Заказчиком только за предоставленное Исполнителем лицензионное программное обеспечение.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Нечипорук А.В.

ИНН 613205589650

ОГРН 314618319500011

344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия, 25а

АО "Тинькофф Банк"

р/с 40802810200000245888

к/с 30101810145250000974

БИК 44525974

Тел: +7 961 328-88-82

E-mail: info@city-it.net

ЗАКАЗЧИК:

_____/Нечипорук А.В./

_____/_____/

м.п.

м.п.



ПРИЛОЖЕНИЕ №3

к Договору оказания услуг обслуживания компьютерной техники

№ _____

г. Ростов-на-Дону _____

_____ именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ИП Нечипорук А.В., именуемый в дальнейшем "Исполнитель", действующий от собственного имени на основании ОГРНИП №314618319500011 от 14.07.2014, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящее Приложение о нижеследующем:

1. Краткий перечень оборудования, подлежащего абонентскому обслуживанию:

Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по абонентскому обслуживанию:

1.	_____
2.	_____
3.	_____
4.	_____

2. Место и время проведения работ по договору:

Исполнитель принимает на себя обязательства по абонентскому обслуживанию оборудования Заказчика, находящегося по указанным адресам и в указанный период времени:

3. Стоимость работ по настоящему договору:

Стоимость работ, проводимых Исполнителем по настоящему договору, составляет _____ (_____) рублей в месяц.

4. Контакты технической поддержки

Телефон: +7 9613288882

Почта: support@city-it.net

Сайт: <http://support.city-it.net/>

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

ИП Нечипорук А.В.

ИНН 613205589650

ОГРН 314618319500011

344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия, 25а

АО "Тинькофф Банк"

р/с 40802810200000245888

к/с 30101810145250000974

БИК 44525974

Тел: +7 961 328-88-82

Е-mail: info@city-it.net

_____/Исполнитель А.В./

_____/_____/

М.П.

М.П.